

ОТЧЕТ

по реализованным мерам по устранению выявленных недостатков в ходе
независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг в 2020 году
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Колокольчик» аула Кумыш

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>		фактический срок реализации	отметка выполнений
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность							
Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения		Ноябрь- декабрь	администратор сайта Герюгова А.К. – деятельность	Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальный сайт МКДОУ и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы МКДОУ по телефону по электронной почте, с помощью электронных сервисов, наличие возможности внесения предложений через электронную форму.		До 31.12.2021	выполнено
		Февраль	Ответственный за работу официального сайта	Размещение и удаление устаревшей информации. Распространение буклетов о		До 31.12.2021	выполнено

		Герюгова А.К.	деятельности организации.		
	подготовить памятки для родителей о возможности электронного сервиса	Март - апрель	Ответственный за работу официального сайта Герюгова А.К.	Распространение информационных листов о правилах пользования электронным сервисом	До 31.12.2022 выполнено
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
	Своевременное оповещение о проводимых мероприятиях через групповые стенды, объявления в группах садика.	В течение учебного года	Старший воспитатель Хубиева З.А.	Анкетирование родителей. Размещение на официальном сайте МКДОУ сведений о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	До 31.12.2021 выполнено (частично)
Недостаточная комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Развитие материально - технической базы организации	К новому учебному году	заведующий Гаджаева З.Х. завхоз Гаджаев Ю.Н.	Приобретение столов и стульев для детей в группы. Обновление и пополнение детских площадок.	До 31.12.2022 не выполнено
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и	Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с ОВЗ и инвалидами Активизация работы ДОУ	постоянно	Старший воспитатель; педагоги ДОУ Борлакова З.Б.	Наличие условий получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, в том числе для	До 31.12.2022 выполнено

социальной помощи обучающимся				воспитанников с ОВЗ		
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания	постоянно	Заведующий - Гаджаева З.Х., Старший воспитатель - Борлакова З.Б.	Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников	До 31.12.2022	выполнено
здоровья, организации питания.	воспитанников: -соблюдение норм питания 100%					
воспитанников	-усиление контроля за качеством питания; -использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе					

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов	Обеспечение условий индивидуальной мобильности инвалидам и возможности для самостоятельного их прохождения передвижения по объекту с целью получения услуг в сфере образования	Май - июнь	Завхоз - Гаджаев Ю.Н.	Акт обследования доступности объекта для маломобильных граждан. Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	До 31.12.2022	Выполнено наполовину (нет пандуса)
				Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.	До 31.12.2022	Нет действий с ОВЗ
	План по обеспечению доступности для инвалидов	В течение	заведующий	Инструктаж с оказываем помощь работникам и	До 31.12.2022	

территории и помещений образовательной организации.	учебного года	Гаджаева З.Х. завхоз Гаджаев Ю.Н. делопроизводитель Герютова А.К.	организации по сопровождению инвалидов в помещении организации; В течение года возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому чрез информационные ресурсы. оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов в соответствии с регламентом.	выполнено		
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями и здоровья и инвалидов	организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ -Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми документами по защите прав детей.	постоянно	Старший воспитатель и педагоги ДООУ	Создание условий в ДООУ для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья. Адаптация воспитанников с ОВЗ к условиям детского сада	До 31.12.2021	не выполнено
IV. Добровольность, важность работников организации						
Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ДООУ. на установление взаимоотношений	В течение учебного года	Борлакова З.Б. – старший воспитатель. педагог - психолог	Повышение профессионального уровня педагогических работников Аттестация педагогов и повышение курсовой подготовки. получение	До 31.12.2021	выполнено	

	педагогических работников с воспитанниками: - консультации для педагогов по оценке показателей развития базовых характеристик личности дошкольников и достижения целевых ориентиров дошкольного образования; - тренинговые занятия для воспитателей по развитию эмоционально – оценочного отношения педагогов к детям			специального образования (вышшего), анкетирование родителей. Усиление контроля за соблюдением работниками МКДОУ общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения. Продолжить проведение открытых занятий, праздников. Продолжить проведение тематического педагогического совета. Постоянно актуализировать знания работников о возложенных обязанностях. Продолжить проведение совещаний воспитателей по вопросам социальной служб.		выполнено
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения».	В течение учебного года	Заведующий – Гадажеева З.Х., Старший воспитатель – Бордюкова З.В.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг 100%	До 31.12.2021	выполнено

опрошенных получателей образовательных услуг	Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»				
Совершенство работы культуры педагога	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов	1 раз квартал	Психолог – Борлакова З.Б.	Проведение психологических тренингов педагогом-психологом; на интерактивно-методических совещаниях	До 31.12.2021 выполнено

Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности

Анализ результатов анкетирования родителей деятельностью ДООУ	Август – сентябрь	Борлакова З.Б. – старший воспитатель	Анкетирование родителей	До 31.12.2021	выполнено
Разработка плана мероприятий, направленных на повышение уровня удовлетворенности населения	Май – июнь	З.Х. Гаджаева – зав.дуоций МКДОУ. Борлакова З.Б. – старший воспитатель	Организация систематического мониторинга удовлетворенности условиями оказания услуг ДООУ Мероприятие ко дню Победы. ПДДН мероприятий, посвященных Дню защиты детей на 2021 год Коллаж из детских рисунков «Счастливое детство». Конкурс стихов-видеороликов детей старшей группы.	До 31.12.2021	выполнено
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа	Июль – август	Борлакова З.Б. – старший воспитатель	Проведение дней открытых дверей. Организация открытых советов. Проведение совещаний по	До 31.12.2021	выполнено

опрошенных получателей образовательных услуг.			вопросам качества предоставления образовательной услуги.		
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Сентябрь – октябрь	Борлакова З.Б. – старший воспитатель	Составить план мероприятий по организации работы по повышению рейтинга учреждения.	До 31.12.2022	На стадии выполнения

Заседующий МКДОУ «Д/с «Котокотлычичи» а. Култыш

Дата отчета 31.12.2021г.



З.Х. Идрисова