

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МКДОУ «Д/с
«Колокольчик» а. Кумышт
З.Х. Гаджаева
от 16 апреля 2021 года



Приказ № 15 - ОД

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг в 2020 году
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Колокольчик» аула Кумыш
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Ноябрь-декабрь	администратор сайта Герюгова А.К. – делопроизводитель	Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальный сайт МКДОУ и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы МКДОУ по телефону по электронной почте, с помощью электронных сервисов, наличие возможности внесения предложений через электронную форму.	До 31.12.2021
		Февраль	Ответственный за	Размещение и удаление	До 31.12.2021

			работу официального сайта Герюгова А.К.	устаревшей информации. Распространение буклетов о деятельности организаций.	
	подготовить памятки для родителей о возможности электронного сервиса	Март - апрель	Ответственный за работу официального сайта Герюгова А.К.	Распространение информационных листов о правилах пользования электронным сервисом	До 31.12.2022
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
	Своевременное оповещение о проводимых мероприятиях через групповые стенды, объявления в группах садика.	В течение учебного года	Старший воспитатель Хубиева З.А.	Анкетирование родителей. Размещение на официальном сайте МКДОУ сведений о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	До 31.12.2021
Недостаточная комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Развитие материально -технической базы организации	К новому учебному году	заведующий Гаджаева З.Х. завхоз Гаджаев Ю.Н.	Приобретение столов и стульев для детей в группы. Обновление и дополнение детских площадок.	До 31.12.2022
Наличие возможности оказания психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи	Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами Активизация работы ДОУ	Постоянно	Старший воспитатель; педагоги ДОУ Борлакова З.Б.	Наличие условий получения психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи, в том числе для воспитанников с	До 31.12.2022

обучающимся				ОВЗ	
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: -соблюдение норм питания 100% -усиление контроля за качеством питания; -использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе	постоянно	Заведующий - Гаджаева З.Х., Старший воспитатель – Борлакова З.Б.	Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников	До 31.12.2022
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов	Обеспечение условий индивидуальной мобильности инвалидам и возможности для самостоятельного их прохождения передвижения по объекту с целью получения услуг в сфере образования	Май - июнь	Завхоз – Гаджаев Ю.Н.	Акт обследования доступности объекта для маломобильных граждан. Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.	До 31.12.2022 До 31.12.2022
	План по обеспечению доступности для инвалидов территории и помещений образовательной организации.	В течение учебного года	заведующий Гаджаева З.Х. завхоз Гаджаев Ю.Н. делопроизводитель	Инструктаж с оказываемой помощью работникам и организации по сопровождению инвалидов в помещении организации;	До 31.12.2022

			Герюгова А.К.	В течение года возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому чрез информационные ресурсы, оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов в соответствии с регламентом.	
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ -Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми документами по защите прав детей.	постоянно	Старший воспитатель и педагоги ДОУ	Создание условий в ДОУ для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья. Адаптация воспитанников с ОВЗ к условиям детского сада	До 31.12.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками: - консультации для педагогов по оценке показателей развития базовых характеристик личности дошкольников и достижения целевых ориентиров дошкольного образования; - тренинговые занятия для воспитателей по развитию эмоционально – оценочного отношения педагогов к детям	В течение учебного года	Борлакова З.Б. – старший воспитатель, педагог - психолог	Повышение профессионального уровня педагогических работников Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, получение специального образования (высшего), анкетирование родителей. Усиление контроля за соблюдением работниками МКДОУ общих принципов профессиональной этики и	До 31.12.2021

				основных правил поведения. Продолжить проведение открытых занятий, праздников. Продолжить проведение тематического педагогического совета. Постоянно актуализировать знаний работников о возложенных обязанностях. Продолжить проведение совещаний воспитателей по вопросам социальной служб.	
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»	В течение учебного года	Заведующий – Гаджаева ЗюХ., Старший воспитатель – Борлкова З.Б.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - 100%	До 31.12.2021
Совершенствовать культуру педагога	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов	1 раз квартал	Психолог – Борлакова З.Б.	Проведение психологических тренингов педагогом-психологом: на инструктивно-методических совещаниях	До 31.12.2021

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности

	Анализ результатов анкетирования родителей деятельностью ДОУ	Август – сентябрь	Борлакова З.Б. - старший воспитатель	Анкетирование родителей	До 31.12.2021
	Разработка плана мероприятий, направленных на повышение уровня удовлетворенности населения	Май – июнь	З.Х. Гаджаева – заведующий МКДОУ, Борлакова З.Б. - старший воспитатель	Организация систематического мониторинга удовлетворенности условиями оказания услуг ДОУ Мероприятие ко дню Победы. ПЛАН мероприятий, посвященных Дню защиты детей на 2021 год Коллаж из детских рисунков «Счастливое детство». Конкурс стихов-видеороликов детей старшей группы.	До 31.12.2021
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Июль – август	Борлакова З.Б. - старший воспитатель	Проведение дней открытых дверей; Организация открытых педсоветов. Проведение совещаний по вопросам качества предоставления образовательной услуги.	До 31.12.2021
	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Сентябрь – октябрь	Борлакова З.Б. - старший воспитатель	Составить план мероприятий по организации работы по повышению рейтинга учреждения.	До 31.12.2022